




Résolution de problèmes liés au Dell Wired Docking Station

Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions proposées
1. Absence de vidéo sur le moniteur relié à la station	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier les câbles de connexion vidéo.• Débranchez la prise d'alimentation électrique, attendez 10 secondes puis rebranchez.
2. La vidéo sur le moniteur relié à la station est déformée ou corrompue	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez les câbles de connexion vidéo.• Vérifiez la résolution vidéo dans Panneau de configuration > Tous les items du Panneau de configuration > Apparences et thèmes>Modifier la résolution de l'écran.
3. La vidéo sur le moniteur relié à la station n'affiche pas en mode étendu	Modifiez les paramètres: <ol style="list-style-type: none">1. Configurez-les dans Panneau de configuration > Tous les items du Panneau de configuration > Apparences et thèmes > Modifier la résolution de l'écran.2. Changez de mode avec la fonction "Touche Windows  +P".
4. Les prises audio jack ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez les paramètres dans Panneau de configuration>Tous les items du Panneau de configuration > Sons, voix et périphériques audio, et assurez vous que le périphérique audio USB est disponible et réglé sur "par défaut". Faites clic droit pour afficher toutes les options disponibles.
5. Les ports USB de la station d'accueil ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez la prise d'alimentation électrique, attendez 10 secondes puis rebranchez. Mettez à jour le pilote du contrôleur hôte USB 3.0 le plus récent (voir le Guide d'Installation).
6. Le Lecteur de Cartes externe USB 3.0 n'est pas détecté	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez les paramètres dans Panneau de configuration > Tous les items du Panneau de configuration > Sons, voix et périphériques audio, et assurez vous que le périphérique audio USB est disponible et réglé sur "par défaut". Faites clic droit pour afficher toutes les options disponibles.
7. Les contenus HDCP ne s'affichent pas sur le moniteur relié à la station	<ul style="list-style-type: none">• L'assistance technique au sujet des contenus HDCP est actuellement indisponible.
8. Impossible d'installer le Pilote DisplayLink	Obtenez le pilote: <ol style="list-style-type: none">1. Soit en téléchargeant le pilote le plus récent depuis le site web de DisplayLink, www.displaylink.com/support.2. Soit en se connectant à Windows Update avec la station d'accueil (en utilisant le Wifi ou le port ethernet de l'ordinateur portable).
9. L'ordinateur n'a pu démarrer lorsque la station était connectée	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez tous les périphériques USB connectés à la station; certains périphériques de démarrage non-qualifiés peuvent causer un blocage sur l'écran de démarrage.
10. Vous n'avez ni de lecteur CD, ni d'accès internet pour obtenir le pilote	<ul style="list-style-type: none">• Achetez un lecteur CD externe pour pouvoir installer le pilote depuis le CD• Téléchargez le pilote depuis un ordinateur connecté à internet, copiez le pilote sur clef USB, puis exécutez le programme d'installation.
11. Votre premier accès à internet provoque un message d'erreur	<ul style="list-style-type: none">• Achetez un lecteur CD externe pour pouvoir installer le pilote depuis le CD• Téléchargez le pilote depuis un ordinateur connecté à internet, copiez le pilote sur clef USB, puis exécutez le programme d'installation.